

	POLITICA DE PRIVACIDAD PROTECCION DE DATOS PERSONALES	CODIGO: RH-DC-002
		VERSION: 001
		FECHA. DICIEMBRE 2024

POLITICA DE PRIVACIDAD

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SITIO WEB

Este sitio web <https://yow.com.co/>, es una página de propiedad de **LLANOS OIL S.A.S.** persona jurídica, domiciliada en Colombia, identificada con NIT, 900.761.655-3, y regida por las leyes Colombianas. Antes de utilizar este sitio web, sugerimos leer detenidamente los términos y condiciones y/o cualquier contenido de **LLANOS OIL SAS S.A.S.** en sitios de redes sociales (incluyendo sin limitación alguna Facebook, Instagram y LinkedIn). El Acceso y uso del portal esta regido por los términos y condiciones que se describen a continuación, los cuales el **USUARIO** se obliga a respetar y acatar desde el momento del ingreso al sitio. Si el **USUARIO** No está de acuerdo con todos los términos y condiciones, deberá abstenerse de ingresar al sitio web y de hacer uso de los servicios.

LLANOS OIL SAS. es “Responsable del Tratamiento de los Datos Personales” administra la información de los titulares, conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales, en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales, Ley 1581 de 2012 y a sus decretos reglamentarias. Política que puede consultar en <https://yow.com.co/>, donde podrá encontrar todo lo concerniente a los derechos de los titulares, tratamiento de la información recolectada, finalidades, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos como titular.

DEFINICIONES

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato privado. Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.

Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Dato semiprivado. Es el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios a que se refiere el Título IV de la Ley 1266 de 2008.

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y

	POLITICA DE PRIVACIDAD PROTECCION DE DATOS PERSONALES	CODIGO: RH-DC-002
		VERSION: 001
		FECHA: DICIEMBRE 2024

garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

Propietario: LLANOS OIL SAS, persona jurídica, que por intermedio de su representante legal, posee el control sobre el contenido que se registra, almacena, elimina, publica en el sitio

Responsable del tratamiento: LLANOS OIL SAS, Persona jurídica, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, o tratamiento de datos de los titulares: recolección, autorización, almacenamiento, transmisión, supresión, rectificación de la información.

Transferencia de Datos Personales: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

USUARIO: Persona natural, identificable, que ingresa al sitio web <https://yow.com.co/> y hace uso de cualquiera de los servicios registrados en la página web

CONDICIONES GENERALES

Al acceder al Portal el **USUARIO**, declara expresamente que conoce los Términos y Condiciones, los cuales constituyen un acuerdo entre las partes, y establece los derechos y obligaciones respecto al funcionamiento y uso del Portal. El **USUARIO**, declara que es mayor de edad y está facultado para acceder al Portal sin que medie autorización alguna.

El acceso y uso del Portal es de carácter facultativo, gratuito para el **USUARIO**. No exige la suscripción o registro previo. LLANOS OIL SAS, podrá generar los cambios que considere en cualquier momento y durante cualquier periodo, por lo que podrá eliminar, modificar o agregar una, varias o todas las secciones que conforman el Portal.

Está prohibido para todos los **USUARIOS** y visitantes del Portal el desarrollo dentro del mismo de cualquier conducta considera ilegal, o conductas abusivas, de acoso, amenaza o de intimidación a otros **USUARIOS** del Portal, contrario a la moral y a las buenas costumbres, actos discriminatorios, sexista, ofensivo, obsceno a través de cualquier mecanismo.

	POLITICA DE PRIVACIDAD PROTECCION DE DATOS PERSONALES	CODIGO: RH-DC-002
		VERSION: 001
		FECHA. DICIEMBRE 2024

LLANOS OIL SAS, se reserva el derecho de limitar el acceso a una o varias secciones del Portal y podrá exigir la suscripción o registro del **USUARIO** cuando sus condiciones o finalidades requieran la identificación plena del **USUARIO**.

Los navegadores sugeridos son:

Internet Explorer: Versión 10 en adelante

Firefox: Versión 50 en adelante

Chrome: Versión 60 en adelante

Safari: Versión 5.1 en adelante

El diseño general y el contenido del sitio están protegidos por derechos de autor, derechos normativos sobre marcas comerciales y otras leyes relativas al derecho de propiedad intelectual.

La Propiedad del contenido del Portal – Copyright y su contenido, son exclusiva de **LLANOS OIL SAS**, por lo tanto, está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, transmisión o almacenamiento, no está permitido por ningún medio sin autorización previa y escrita del titular. Salvo en los casos expresamente permitidos en este u otro acuerdo con **LLANOS OIL SAS** y/o sus licenciarios, Todos los derechos están reservados.

Los enlaces a otras páginas o portales de Internet, distintas de aquellas de las cuales **LLANOS OIL SAS** es propietaria, son ofrecidos como información adicional para los **USUARIOS**, considerados de utilidad, pero no conllevan ninguna oferta comercial por parte de **LLANOS OIL SAS**.

Los **USUARIOS** reconocen que **LLANOS OIL SAS**, es la propietaria de la marca **YOW CANNABIS DE LOS ANDES**, incluidas en el portal <https://yow.com.co/> y no se conceden licencias de marcas, ni permisos de uso, ni se originan pagos o regalías o derechos por acreditación de estas, absteniéndose los **USUARIOS** de usar las marcas de propiedad de **LLANOS OIL SAS**. El **USUARIO** No podrá eliminar ningún aviso de derecho de autor, marca comercial o cualquier otro aviso de propiedad del contenido que se encuentra en el Sitio.

Se prohíbe el uso de marca comercial **YOW CANNABIS DE LOS ANDES** de **LLANOS OIL SAS**, en otros sitios web o entornos informáticos en la red, su almacenamiento o la reproducción total o parcial en sitios externos de internet o la creación de enlaces, hipertexto, o enlaces profundos entre el Sitio y cualquier otro sitio de Internet, sin el consentimiento expreso por escrito de **LLANOS OIL S.A.S.**

El **USUARIO**, podrá incluir en el portal imágenes y/o textos, comentarios, de propiedad del **USUARIO** o de terceros que previamente lo han autorizado y lo realiza de manera voluntaria para la finalidad informada. Se deja constancia, que al incluir dicho contenido en el sitio, se entiende que el **USUARIO** autoriza a **LLANOS OIL SAS**, para almacenar, tratar esta información, incluirlo en otros sistemas, modificarlo o adicionarlo sin que ello genere ningún tipo de contraprestación a favor del **USUARIO**.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL USO

	POLITICA DE PRIVACIDAD	CODIGO: RH-DC-002
	PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSION: 001
		FECHA. DICIEMBRE 2024

No es posible garantizar totalmente, que el sitio web y/o su contenido esté libre de virus o de cualquier otro componente perjudicial. LLANOS OIL SAS, No puede garantizar que el Sitio no sufra interrupciones o esté libre de errores y/o apreciaciones sobre contenido medicinal de sus productos. LLANOS OIL SAS, no será responsable de ningún daño directo, indirecto, ni de otros daños que resulten del uso inadecuado del sitio, o de la imposibilidad de utilizarlo, en general cualquier situación relacionada con el Portal en la que intervengan terceros sin previa autorización.

Los **USUARIOS** deberán reportar ante **LLANOS OIL SAS** cualquier violación a los Términos y Condiciones del Portal sobre la que tengan conocimiento a través de cualquiera de los canales de comunicación establecidos.

Cualquier controversia o reclamo que surja de los presentes Términos y Condiciones, se resolverá mediante la decisión de un Tribunal de Arbitramento que funcionará en el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá D.C., Colombia y que se sujetará a las reglas de procedimiento establecidas en la ley.

Los **USUARIOS** debe garantizar el registro de información valida, real, absteniéndose de registrar datos falsos o engañosos que induzcan a error. Abstenerse de registrar promociones particulares o comerciales.

POLITICA DE MODERACION

Para garantizar el adecuado funcionamiento del sitio web, LLANOS OIL SAS, está facultado para:

Realizar cambios en el diseño, funcionamiento del sitio, implementar las medidas de seguridad apropiadas y necesarias para la continuidad en la atención a los servicios,

Limitar el acceso al sitio, eliminar contenido que el **USUARIO** haya ingresado, que contenga o considere inapropiado o que esté en contra de la Ley o las buenas costumbres

GARANTÍA DE LA INFORMACIÓN

La información del sitio es solamente a efectos de información general y no constituye asesoramiento alguno en materia de salud de manera particular. La información incluida y/o servicios en el Sitio, no son aptos para cualquier persona. Las recomendaciones individuales de los productos están dictaminadas particularmente y deberán estar en cada caso prescritas por un profesional experto, idóneo, en la materia (salud). De manera autónoma y voluntaria y bajo mi propio compromiso, el **USUARIO**, libera a **LLANOS OIL SAS** de cualquier responsabilidad derivada del uso de sus productos, en especial el cannabis medicinal. Es importante que comprenda y reconozca que el cannabis medicinal puede tener efectos y resultados diversos en diferentes personas y condiciones médicas. **LLANOS OIL SAS**, no ofrece garantías ni declaraciones relativas al uso de sus productos sobre personas con diagnósticos especiales. La descripción del uso medicinal de los productos está disponible en la etiqueta de cada uno de ellos, que permite el uso con fines medicinales y científicos.

LLANOS OIL SAS, cumple con los requisitos sanitarios y regulatorios para la publicidad de los productos de marca YOW CANNABIS DE LOS ANDES Fitoterapéuticos, homeopáticos y medicamentos que contienen cannabis, se sujeta a las disposiciones del Decreto 677 de 1995 y de las Resoluciones 4320 de 2004 y 1478 de 2006 y con las normas complementarias y las expedidas anualmente sobre promoción y publicidad por los Ministerios de Salud y Protección Social, Justicia y del Derecho, y Agricultura y Desarrollo Rural por Minsalud.

	POLITICA DE PRIVACIDAD	CODIGO: RH-DC-002
	PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSION: 001
		FECHA. DICIEMBRE 2024

proceda. LLANOS OIL SAS, atenderá las consultas

MEDIDAS DE PROTECCION DE LA INFORMACION

Como garantía de la privacidad de los datos personales proporcionados por el **USUARIO**, titular de los datos personales, el propietario LLANOS OIL SAS, está obligado a tomar todas las medidas necesarias preventivas entorno a la seguridad de la información, evitar el acceso, uso, circulación no autorizada, estas medidas se ajustaran en función de la información proporcionada. En caso de ingreso a información no autorizada, vulneración o falla en los servicios de seguridad del sitio o de los datos almacenados, el Propietario, se comprometa a desarrollar todas acciones para salvaguardar la información que estén a su alcance.

LLANOS OIL S.A.S. con el fin de cumplir con el principio de seguridad consagrado en el artículo 4, literal g), de la Ley 1581 de 2012, ha implementado medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

En la política de Seguridad de la información, se ha establecido medidas para:

- Medidas de Protección Física / Administración de las Bases Datos
- Seguridad del Recurso Humano / Seguridad de la información
- Acceso a los servidores / Backup y Recuperación de información
- Seguridad en la nube / Uso de equipos y dispositivos / Accesos a los aplicativos
- Control en los accesos Remoto / Acceso a correo-e / Uso de internet /
- Restricciones de navegación y uso de red / en la red Wi-Fi
- Auditorias de seguridad de la información / Plan de continuidad de negocio

POLITICAS COOKIES:

LLANOS OIL SAS, Informa sobre su política cookies y tratamiento de ellas en su POLITICA COOKIES, la cual se puede consultar en el enlace <https://yow.com.co/>. Al visitar este sitio web y con el fin de asegurar que damos la mejor experiencia al **USUARIO** en nuestro sitio, se informa sobre la utilización de distintos tipos de cookies que almacenan datos que podrían conformar una base de datos y de acuerdo con la normatividad legal en Colombia, Ley de Protección de Datos Personales, Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias, cumpliría con los requisitos de tratamiento de datos personales.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACION

Al suministrar los datos personales y aceptar su tratamiento el **USUARIO**, autoriza a que el sitio web <https://yow.com.co/>, registre, almacene, transfiera, transmita la información proporcionada y con las finalidades establecidas en la política de tratamiento de datos personales, para fines de usos comerciales, publicitarios, estadísticos y/o estratégicos en el desarrollo de actividades promocionales, industriales, de comunicación, de investigación, fines contractuales, análisis de consumo, trazabilidad de marca, así como

	POLITICA DE PRIVACIDAD PROTECCION DE DATOS PERSONALES	CODIGO: RH-DC-002
		VERSION: 001
		FECHA. DICIEMBRE 2024

autorizar para que me contacte a través de medios electrónicos, para prestar un mejor servicio. Es facultativo responder preguntas sobre datos sensibles o de menores de edad

Al proporcionar sus datos personales, el **USUARIO**, acepta que estos se almacenen en las bases de datos que genera el sitio web y que conformaran una base de datos de **LLANOS OIL SAS**. El **USUARIO** como titular de los datos y/o representante del menor, tiene los derechos de conocer, actualizar, rectificar o suprimir mi información o revocar esta autorización. Sus derechos y obligaciones, los puede ejercer observando estrictamente la Política de Tratamiento de Información de LLANOS OIL SAS, disponible en <https://yow.com.co/>

El **USUARIO**, podrá ejercer los derechos que le asisten como titular de la información. **Ley de Protección de Datos de los Titulares. Derechos de los Titulares** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento, Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable, Ser informado por el Responsable del Tratamiento previa solicitud, respecto del uso, Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones, Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

De conformidad con lo anterior, el **USUARIO**- Titular de los datos personales, autoriza a **LLANOS OIL SAS**., de forma previa, expresa e informada e inequívoca a que sus datos personales que suministre en la Plataforma <https://yow.com.co/>, a ser tratadas para las finalidades señaladas anteriormente y establecidas en la Política de tratamiento de Datos personales de LLANOS OIL SAS. Como Titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar, y rectificar, revocar, suprimir sus datos personales, y revocar en los casos en los que

CANALES DE ATENCION

Los derechos que le asisten como titular de la información o las preguntas sobre las políticas de privacidad serán atendidos por medio de los canales disponibles, en el cual podrá ejercer sus derechos que le asisten como Titular de la información, presentando los reclamos o consultas conforme a la Ley, enviado un correo-e a llanosoilsas@gmail.com

Domicilio Principal: Cl 140 Nro. 19-24 Apto 204- Bogotá., D.C

Correo electrónico notificaciones y atención a los titulares: llanosoilsas@gmail.com

Línea de atención de servicio 3167411719

TÉRMINOS DE RESPUESTA:

Se encuentran registradas en la Política de Protección de Datos Personales, a saber;

PROTOCOLO PARA LA ATENCION DE CONSULTAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES

	POLITICA DE PRIVACIDAD PROTECCION DE DATOS PERSONALES	CODIGO: RH-DC-002
		VERSION: 001
		FECHA. DICIEMBRE 2024

Para peticiones, consultas y reclamos, el titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir dato y revocar la autorización ante **LLANOS OIL S.A.S.**, en los datos de contacto registrados en este documento así:

- El área designada por el Responsable, para atender el ejercicio de los derechos de los titulares del dato personales, es el Líder área de Gestión de Talento Humano y Administrativa de LLANOS OIL S.A.S., será quién atienda las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato.
- Para tales efectos, el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición, queja o reclamo de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. al correo electrónico llanosoilas@gmail.com; o llamar a la línea celular 3167411719
- También podrá ejercer sus derechos enviando un comunicado a la Dirección del Domicilio Principal Cl 140 Nr. 19-24- Apto 204- Bogotá, D.C.
- Con antelación o al momento de efectuar la recolección del dato personal, LLANOS OIL S.A.S., solicitará al titular del dato su autorización para efectuar su recolección y tratamiento, indicando la finalidad para la cual se solicita el dato, utilizando para esos efectos medios técnicos automatizados, escritos u orales, que permitan conservar prueba de la autorización o de la conducta inequívoca descrita en el artículo 7 del Decreto 1377 de 2013.
- Dicha autorización se solicitará por el tiempo que sea razonable y necesario para satisfacer las necesidades que dieron origen a la solicitud del dato y, en todo caso, con observancia de las disposiciones legales que rigen sobre la materia

La solicitud deberá contener los siguientes datos:

- Nombre y apellidos del Titular.
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía del titular y, en su caso, de la persona que lo representa, así como del documento acreditativo de tal representación.
- Descripción de los hechos y petición en que se concreta la solicitud de corrección, supresión, revocación o infracción.
- Dirección para notificaciones, fecha y firma del solicitante.
- Documentos acreditativos de la petición formulada que se quieran hacer valer, cuando corresponda.
- Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.
- Las entidades públicas en ejercicio de sus funciones legales y/o administrativas o por orden judicial.

PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS;

El Titular podrá presentar consultas a la LLANOS OIL S.A.S., para efectos de:

- Conocer el uso dado a sus Datos Personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Compañía.

	POLITICA DE PRIVACIDAD PROTECCION DE DATOS PERSONALES	CODIGO: RH-DC-002
		VERSION: 001
		FECHA. DICIEMBRE 2024

- Acceder a sus Datos Personales que se encuentren en los sistemas de la Compañía
 - Las consultas presentadas serán resueltas por la LLANOS OIL S.A.S., dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a partir del recibo de la consulta.
 - Si la consulta resulta incompleta, o no cumple con los mínimos de requisitos, el Oficial de Protección de Datos Personales y/o su encargado, requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.
 - Si pasaran dos (2) meses desde la fecha del requerimiento efectuado por la Compañía sin que sea atendido por el Titular, se entenderá que este ha desistido de su consulta.
 - El tiempo de respuesta de las consultas podrá ser incrementado en cinco (5) días hábiles, cuando la misma no pudiese ser atendida en el término inicial, hecho que informará la Compañía al Titular.
 - Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Estos plazos están fijados en el artículo 14 de la Ley de Protección de Datos Personales.
 - Una vez agotado el trámite de consulta, el titular o causahabiente podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
 - Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

EL TITULAR PODRÁ PRESENTAR RECLAMOS A LA COMPAÑÍA PARA EFECTOS DE:

- Informar un indebido Tratamiento efectuado a sus Datos Personales.
- Corregir, actualizar o solicitar la supresión de sus Datos Personales.
- Revocar la Autorización para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- La Compañía dará respuesta a los reclamos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes al recibo de este.
- Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas
- Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- En caso de que quien reciba el reclamo no sea el OFICIAL DE PROTECCION DE DATOS, y no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se llevará un registro de “reclamo en trámite” y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.